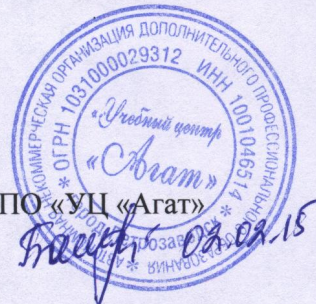


УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «УЦ «Агат»

Баталова Т.Н.



**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр «Агат»**

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

I. Общие положения

1. Положение о порядке оказания АНО ДПО "УЦ "Агат" платных образовательных услуг (далее - Положение) разработано на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг, а также устава Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Агат» (далее - Организация).

Положение определяет виды и порядок оказания Организацией платных образовательных услуг и является обязательным для исполнения.

2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- **«исполнитель»** - Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Агат»;
- **«заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора с Организацией;
- **«обучающийся»** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- **«платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение с Организацией (далее - договор);

- **«недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- **«существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена уставом Организации. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Организацией в соответствии с уставными целями.

4. Организация оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

5. Платные образовательные услуги оказываются Организацией на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.

6. Стоимость обучения по каждой образовательной программе ежегодно утверждается директором АНО ДПО "УЦ "Агат". Информация о стоимости обучения по каждой образовательной программе доводится до заказчиков и потребителей образовательных услуг в установленном порядке.

7. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может являться причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Организацией образовательных услуг.

8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательных программ) и условиями договора.

9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

10. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг для некоторых категорий граждан (безработные, повторно обучающиеся, пенсионеры); при проведении временных акций. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливается приказом директора Организации и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося путем размещения информации на сайте центра, публикации рекламного объявления в СМИ.

11. В соответствии с настоящим Положением Организацией могут оказываться следующие виды платных образовательных услуг:

- обучение по дополнительным профессиональным программам;
- обучение по отдельным дисциплинам;
- занятия с обучающимися в индивидуальном порядке по индивидуальным учебным планам и другие дополнительные образовательные услуги.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

12. Организация, оказывающая в установленном порядке платные образовательные услуги обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам или потребителям возможность их правильного выбора.

13. Организация, оказывающая в установленном порядке платные образовательные услуги обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

14. Информация, предусмотренная пунктами 12 и 13 настоящего Положения, предоставляется Организацией в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

15. Информация, доводимая до заказчика и потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для ознакомления месте), должна содержать следующие сведения:

- о полном наименовании и месте нахождения Организации;
- о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

- об уровне и направленности реализуемых дополнительных образовательных программ, о формах и сроках их освоения;
- о наименовании и перечне платных образовательных услуг и порядке их предоставления;
- о стоимости образовательных услуг;
- о порядке приема и требованиях к поступающим;
- о форме документа, выдаваемого по окончании обучения;
- о режиме работы Организации.

16. По требованию заказчика или потребителя Организация обязана предоставить для ознакомления:

- устав, настоящее Положение, другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Организации;
- образцы договоров;
- дополнительные профессиональные программы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

17. Способами доведения информации до заказчика, как правило, являются:

- информация на официальном сайте Организации;
- объявления в СМИ;
- информация на стендах Организации.

18. Информация доводится до заказчика на русском языке.

19. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

20. Договор является публичным и исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

21. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Организации;
- место нахождения Организации (юридический адрес);
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон и место нахождения или место жительства заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон;
 - права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
 - полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - вид дополнительной образовательной программы (часть образовательной программы);
 - форма обучения;
 - сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
 - порядок изменения и расторжения договора, в т.ч. основания расторжения договора в одностороннем порядке по инициативе исполнителя;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

22. Договор оформляется в двух или в трех экземплярах. Один экземпляр хранится в Организации, второй - у обучающегося, третий - у заказчика.

23. Договор от имени Организации подписывается директором или уполномоченным им лицом.

24. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

25. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

26. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, уставом и локальными нормативными актами Организации. Исполнитель обязан соблюдать учебный план, расписание занятий.

III. Ответственность исполнителя и заказчика

27. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

28. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

29. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не были устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

30. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

31. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

32. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по дополнительной профессиональной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося